



These Terms and Conditions represent a binding contract between My-HD and the Subscriber. In order to receive the Pay-TV services provided by My-HD, the Subscriber agrees to abide by the following Terms and Conditions.

1. Definitions

“Channels”: means the TV Channels included in My-HD packages.

“Commencement Date”: means the Smart Card activation date.

“Contract”: means the contract entered into between the Subscriber and My-HD.

“Subscriber”: means whoever is named in the contract as entering into an agreement with My-HD for provision of the services

“Equipment”: means the Receiver and Smart Card supplied to the Subscriber by My-HD.

“Package”: means the channel package the Subscriber has chosen in the Contract.

“Payment Option”: the payment option selected by the Subscriber in the Contract.

“Service”: the Package selected by the Subscriber.

“Receiver”: the hardware provided to the Subscriber.

“Smart Card”: the card that permits the Subscriber to view the service.

“Subscription Payments”: the payments the Subscriber must make to My-HD in order to receive the service.

“Terms and Conditions”: the Terms and Conditions contained herein between the Subscriber and My-HD authorizing the Subscriber to receive the service.

2. The Service

2.1 My-HD shall provide the Subscriber encrypted channels in the form of Pay-TV service starting from the contract date.

2.2 My-HD will not be responsible of any channels drop from it packages due to their signal's disconnection occurred by third party.

2.3 These Terms and Conditions cover the full subscription period. Should the Subscriber not wish to renew their subscription, they need to advise My-HD in writing 30 days prior to the contract end date.

3. Subscription Payments

The Subscriber agrees to pay My-HD the full Subscription amount as per the contract term.

3.1 The Subscriber gives My-HD the authority to collect the payment through credit or debit card on a monthly basis.

3.2 Should the package pricing change, My-HD will inform the Subscriber 30 days in advance.

3.3 In case of payment default, My-HD has the right to disconnect the service until the payment has been settled.

3.4 The Subscriber agrees to notify My-HD immediately if the credit and/or debit card provided to My-HD expires, terminates or otherwise becomes invalid.

3.5 in case the subscribers wish to cancel their subscription, the cancellation will take effect from the last day of the subscriber's paid period following notice of cancellation to My-HD and under no circumstances will the subscriber be eligible to a refund on any money already paid to My-HD.

4. Smart Card and Receiver

4.1 In order to receive the service the Subscriber must purchase an activated smart card as an authorized My-HD Receiver.

4.2 The Smart Card and the Receiver shall remain the sole property of My-HD only 3 months subscribers are requested to return the Receiver at the end of their contract to retrieve their initial deposit.

4.3 The subscriber shall immediately notify My-HD of any change of address.

4.4 My –HD shall be entitled to update the software in the Receiver at any time.

5. Lost Stolen or Malfunctioning Equipment

5.1 The Subscriber will notify My-HD immediately if any Equipment is lost, stolen or damaged.

5.2 The subscriber will notify My-HD immediately in case of defective equipment and My-HD will replace it free of charge if the defect is due to factory defect.

6. Subscriber's Package

6.1 The Channels offered by My-HD to the subscriber are supplied by third parties and My-HD accepts no responsibility of the content of such channels in addition, My-HD reserves the right to withdraw or replace any Channel without any prior consent.

6.2 Is the subscribers choose to change their package, they agree that they will immediately pay the price for the new package.

6.3 The subscriber will not be allowed to downgrade their Package through the contract.

7. MY- HD's Liability

- 7.1 My-HD will not be liable under the contract or the Terms and Conditions for:
- 7.2 Any fault in the Equipment caused by the subscriber's tampering or failure to follow the instructions;
- 7.3 Any fault in the Receiver or other receiving equipment not supplied by My-HD;
- 7.4 My HD's failure to provide the services caused by events outside My-HD's control;
- 7.5 Any loss or damage caused by My-HD's employees or agents

8. Copyright

- 8.1 In the event that the Subscriber is found to have been using the Smart Card in a manner which is not authorized by My-HD or is involved in illegal copying of programming or Channels, My-HD shall be authorized without notice to suspend and/or terminate the Contract and Terms and Conditions.
- 8.2 The subscriber will be responsible for any claims made against My-HD for losses My-HD may suffer as a result of actual or claimed copyright infringement committed by the Subscriber.

9. Amendments

- 9.1 My-HD amend the contract and /or Terms and Conditions at any time it is reasonable to do so and will notify the Subscriber when such amendments are to be made.

10. Termination/Cancellation

- 10.1 The Contract and Terms and Conditions shall be valid throughout the Term subject to My-HD's termination rights in the event of the Subscriber's breach.
- 10.2 The Customer shall notify My-HD by telephone, email or letter if the Subscriber intends to terminate the Contract.
- 10.3 If the Subscriber returns the receiver not in a good working condition, My-HD reserves the right to withhold the deposit amount.

11. Installation

- 11.1 If the subscriber has requested installation of the equipment, My-HD will transfer their local dealer.
- 11.2 My-HD shall not be involved in the interaction between the subscriber and the dealer.
- 11.3 All Equipment provided to the Subscriber by My-HD comes with a 12 months warranty against faults.

12. Additional Subscription

- 12.1 The Subscriber is entitled to apply for additional subscription and will receive the Service under a new Contract. In case of breach, both Contracts shall immediately terminate.

13. Law

13.1 These Terms and Conditions are governed by the Laws of Dubai, United Arab Emirates.

تمثل هذه الشروط والأحكام العقد الملزم بين MyHD والمشارك من أجل الحصول على اشتراك خدمات التلفزيون المدفوع , وقد وافق المشارك على الالتزام بالشروط والأحكام التالية :

1- التعريفات :

"قنوات": تعني القنوات التلفزيونية المشمولة في باقات ال MyHD .

"تاريخ البدء": يعني تاريخ تفعيل البطاقة الذكية .

"العقد": تعني العقد المبرم بين MyHD والمشارك .

"المشارك": يعني أيا كان الاسم في العقد المبرم بين المشارك و MyHD لتوفير الخدمات .

"الأجهزة": تعني البطاقة الذكية وجهاز الإستقبال المزود للمشارك من MyHD .

"الباقة": تعني باقة القنوات التي إختارها المشارك في العقد .

"خيار الدفع": هي طريقة الدفع أختيارها المشارك .

"الخدمة": هي الباقة القنوات لتي حزمة إختارها المشارك .

"جهاز الاستقبال": هو الجهاز المقدم للمشارك .

"البطاقة الذكية": هي البطاقة التي تسمح للمشارك من استعمال الخدمة .

"دفعات الاشتراك": هي الدفعات التي يقوم المشارك بدفعها مقابل الحصول على الخدمة من MyHD .

"الشروط والأحكام": تجيز الشروط والأحكام الواردة هنا تلقي المشارك الخدمة من MyHD .

2- الخدمة :

1.2 يجب أن توفر MyHD للمشارك قنوات مشفرة على شكل خدمة التلفزيون المدفوع ابتداء من تاريخ العقد.

1.2 لن تتحمل MyHD مسؤولية حذف أي من قنوات الباقات الموجودة لديها بسبب انقطاع الإشارة المزودة من طرف ثالث .

3.2 هذه الشروط والأحكام تغطي فترة الأكتتاب كاملة. و على المشارك الذي لا يرغب في تجديد الاشتراك إخطار

MyHD كتابيا قبل 30 يوما من تاريخ انتهاء العقد.

3- دفعات الاشتراك :

1.3 يوافق المشارك على دفع مبلغ الاشتراك كاملا حسب مدة العقد الى MyHD من خلال بطاقة الائتمان أو الخصم على أساس شهري..

- 2.3** يجب على MyHD إعلام المشترك 30 يوما مقدما عند تغيير سعر الباقة .
- 3.3** في حالة التخلف عن سداد الأقساط، فإن MyHD لديها الحق في قطع الخدمة حتى يتم تسوية المدفوعات.
- 4.3** يوافق المشترك على إعلام MyHD فوراً عند الغاء أو انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان .
- 5.3** في حال رغبة المشترك إلغاء اشتراكه ، فإن الإلغاء يعتبر من اليوم الأخير من فترة الدفعة التالية للمشارك متبعة بإشعار الإلغاء إلى MyHD وليس للمشارك الحق تحت أي ظرف من الظروف أن يسترد الأموال التي تم دفعها سابقا ل MyHD .

-4- جهاز الاستقبال والبطاقة الذكية :

- 1.4** من أجل الحصول على الخدمة يجب على المشترك شراء بطاقة ذكية مفعلة وجهاز استقبال مرخص من MyHD..
- 2.4** يجب على المشترك أن يخطر MyHD عند أي تغيير في العنوان.
- 3.4** يجب أن تقوم MyHD بتحديث البرامج الألكترونية في أجهزة الاستقبال إذا لزم الأمر .

-5- فقدان/سرقة/ عطب الأجهزة :

- 1.5** على المشترك إخطار MyHD فوراً إذا فقدت أي من الأجهزة أو سرقت أو تعطلت.
- 2.5** سوف يقوم المشترك على الفور بإخطار MyHD في حالة إكتشافه عطلا لأجهزة ، وسوف تقوم MyHD باستبدالها مجانا إذا كان العيب يرجع إلى المصنع.

-6- باقة المشتركين :

- 1.6** يتم توفير القنوات المقدمة للمشتركين من قبل أطراف ثالثة و لا تتحمل MyHD أي مسؤولية عن محتوى هذه القنوات بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ MyHD في حق سحب أو استبدال أي قناة من دون أي موافقة مسبقة من المشتركين.
- 2.6** إذا رغب المشتركين في تغيير الباقه الخاص بهم ، فإنه من المتفق أن يتم دفع ثمن الباقه الجديدة فوراً .
- 3.6** لن يسمح للمشترك بتخفيض مستوى الباقة المشترك بها خلال مدة العقد .

-7- مسؤولية MyHD :

لن تكون MyHD مسؤولة بموجب العقد أو الشروط والأحكام عن :

- 1.7** أي خلل في الأجهزة الناجم عن العبث أو الفشل في اتباع الارشادات،
- 2.7** أي خطأ في أجهزة الاستقبال أو غيرها من معدات التي لم تقدمها MyHD .
- 3.7** الفشل في تقديم الخدمات لظروف خارجة عن السيطرة؛
- 4.7** أي ضرر يصيب الموظفين أو العملاء

-8- حقوق النشر :

- 1.8** في حال تم اكتشاف أن المشترك قد قام باستخدام البطاقة الذكية بطريقة غير مخول بها أو قام في النسخ غير المشروع للبرمجة أو القنوات، يخول ل MyHD وبدون أي إشعار تعليق و / أو إنهاء شروط وأحكام العقد.

2.8 سيكون المشترك مسؤولاً عن أي ادعاءات ضد MyHD لخسائر قد تعاني منها نتيجة ادعاء على حق المؤلف التي ارتكبه المشترك.

9 - التعديلات :

1.9 في حال قامت MyHD بأي تعديل على العقد و / أو الشروط والأحكام في أي من الأوقات ولها الحق في ذلك ويخطر المشترك عندئذٍ بهذه التعديلات.

10 - إنهاء/إلغاء :

1.10 ستكون الشروط والأحكام سارية المفعول طوال مدة العقد ويكون ل MyHD الحق في إنهاء خدمة المشترك في حال خرقه لهذه الشروط والأحكام .

2.10 على المشترك إخطار MyHD عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو رسالة إذا كان يعتزم إنهاء العقد .

3.10 إذا أعاد المشترك جهاز الاستقبال بحالة غير جيدة، وتحفظ MyHD بحق حجب مبلغ الضمان.

11 - التركيب :

1.11 إذا طلب المشترك تركيب المعدات، ستقوم MyHD بتحويلهم إلى وكلائها المعتمدين .

2.11 لا يحق ل MyHD أن تتدخل أو تتفاعل بين المشترك والوكيل .

3.11 جميع المعدات المقدمة إلى المشترك من قبل MyHD تأتي مع ضمان لمدة 12 شهراً ضد الأعطال.

12 - اشتراكات إضافية :

1.12 يحق للمشارك التقدم بطلب للحصول على اشتراك إضافي وسوف يحصل على الخدمة بموجب عقد جديد.

في حالة المخالفة لأي من شروط العقد، سيتم إلغاء كلا العقد .

12 - القانون :

تخضع الأحكام والشروط لقوانين دبي، الإمارات العربية المتحدة.